




	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Página	Código
	REGISTRO	1	PP-REG-02
	Acta de Reunión	Versión	Fecha
		02	Abr/2022

ACTA N°	LUGAR	FECHA	HORA INICIO	HORA TERMINA
3	Administración	16/12/2022	4:00 pm	05:00 pm

TEMA	REUNIÓN ALIANZA USUARIOS
-------------	--------------------------

TIPO	Comité	SIAU	Mejoramiento continuo	Otros	X
-------------	--------	------	-----------------------	-------	---

NOMBRE ASISTENTE	UNIDAD FUNCIONAL	FIRMA
Cristina Isabel Bermeo Ballestas	Presidente alianza de usuario	
Rebeca Judith Torralvo Martínez	Secretaria alianza de usuario	
Julio Cesar Ramírez Ramírez	Representante de la IPS	

ORDEN DEL DIA

1. Bienvenida y agradecimiento a los usuarios que conforman la alianza usuarios de la institución.
2. Capacitación tema: Planes de beneficio en salud
3. Revisión de quejas y reclamos
4. Entrega de incentivos a los miembros de la alianza usuarios.
5. Firma del acta.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Bienvenida a los miembros de la alianza usuarios, se agradece por participar en las reuniones y se invita a seguir asistiendo a estas.
2. Se realiza capacitación sobre tema: Planes de beneficios en salud. Se abre un espacio para responder dudas o preguntas.
3. Revisión de quejas o reclamos, no se presentaron en el periodo.
4. Se entregan incentivos a los miembros de la alianza usuarios como agradecimiento y motivación a seguir participando de las reuniones.

CONTROL DE TAREAS O COMPROMISOS

TAREA O COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Asistir a la próxima reunión	Miembros alianza usuarios	abril de 2023

PRÓXIMA REUNIÓN	FECHA	HORA	LUGAR
	abril 14 de 2023	04:00 pm	Administración

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
TQH Consultores	Responsable de Calidad	Gerencia